

**FORLAN - BERTAKO  
GARAPENeko AGENTZIAREN  
XXV. URTEURRENA**

**XXV ANIVERSARIO DE LA  
AGENCIA DE DESARROLLO  
LOCAL FORLAN**

# Impulsando el empleo en Muskiz

Orientación e Inserción Laboral  
Formación y Empleo  
Promoción Económica y  
Autoempleo  
OMIC



## Generando empleo para Muskiz

Desde que en 1989 se vio la necesidad de crear un organismo que trabajara a favor de la creación de empleo en Muskiz, nuestro municipio y la sociedad en general han cambiado mucho. Las necesidades de la población han variado y la Agencia para el Desarrollo Local FORLAN, en estos 25 años de historia, ha sabido adaptarse también impulsando ayudas directas a la contratación, así como con la formación y/u orientación laboral.

Desde que en octubre de 1989 se constituyera este organismo autónomo, han podido tener un contrato de trabajo 1.037 personas. Sin duda, teniendo en cuenta que los habitantes de Muskiz rondan las 7.000 personas, se ha llegado a una gran parte de la población que ha necesitado de nuestra ayuda. En los primeros años de andadura de FORLAN, dado que la coyuntura socioeconómica era muy distinta, fue necesario contratar a una misma persona en distintas ocasiones. Actualmente los/as responsables de las contrataciones se han marcado el objetivo de seleccionar a diferentes personas desempleadas para cubrir los puestos de trabajo.

Esta última legislatura comenzó con una situación económica sumida en una fuerte crisis de nivel mundial. El Ayuntamiento de Muskiz fue consciente de que no podía quedarse de brazos cruzados esperando a ver si los problemas se resolvían solos. Desde nuestra posición y nuestra visión local lideramos acciones que ayudan a paliar esta situación de crisis a través de un Plan a favor del empleo.

Se tomaron una serie de medidas en materia de políticas activas de empleo para contribuir, desde lo local, a mejorar la empleabilidad en nuestro municipio. Las líneas de trabajo sobre las que se ha trabajado han sido las siguientes: Formación, Plan de contratación y Ayudas directas a la contratación y emprendizaje.

Durante estos 25 años, se han conseguido aproximadamente 1.700 contratos de trabajo desde el inicio de FORLAN hasta septiembre del año en curso. Y seguiremos trabajando en esta misma línea para mejorar la empleabilidad en Muskiz.

**Unai Landaburu Izar de la Fuente**  
CONCEJAL DE EMPLEO  
PRESIDENTE DE FORLAN



## Comprometidos con el futuro de las personas

El Ayuntamiento de Muskiz y FORLAN, como centro municipal dedicado a la promoción del empleo y la formación, siempre han ido de la mano en la labor de mejorar la calidad de vida de los y las muskiztarras. En épocas de crecimiento económico como las vividas en

momentos anteriores, el trabajo de las instituciones ha sido más notorio ya que, al haber menos necesidades, es más sencillo llegar a atenderlas.

Pero en momentos complicados como los que nos está tocando vivir actualmente, hay que saber reinventarse, hacer cosas nuevas desde las instituciones que nos permitan atender las demandas de las personas que más lo necesitan. Todos conocemos a alguien cercano, familiares o amigos, que están pasando por dificultades y a los que se debe ayudar.

Para ello, la disposición de recursos, el esfuerzo, la solidaridad, la confianza, la creatividad y la colaboración son herramientas fundamentales. No está en nuestras manos marcar los tiempos, pero tengo el convencimiento de que, no sin esfuerzo, podemos salir del túnel. Entre todos y todas, desde nuestras acciones a nivel local, podemos generar una nueva dinámica positiva de ilusión colectiva que nos permita recuperarnos y crecer.

FORLAN ha venido haciendo y seguirá trabajando en la misma línea: haciendo esfuerzos en formación, incentivando la contratación, con el apoyo a nuevos emprendedores, los diversos programas de empleo y buscando nuevas vías de colaboración como la que estamos abriendo ahora con Cáritas.

Desde el Ayuntamiento, somos conscientes que es imposible solucionar todas las situaciones particulares de las personas más afectadas por la crisis. Pero por cada familia, por cada persona que consiga mejorar en alguna medida su situación, el esfuerzo realizado habrá merecido la pena. Esto es parte fundamental de nuestro compromiso. Y lo vamos a cumplir.

**Borja Liaño Abarrategi**  
ALCALDE DE MUSKIZ



Jornada de empleo-formación, realizada con motivo del 5º aniversario de FORLAN. 1994.



Inauguración pabellón de Santelices como sede de FORLAN. 2001.

## MIEMBROS DEL CONSEJO RECTOR ACTUAL

Actualmente, el Consejo Rector de FORLAN está formado por concejales/as de todos los grupos con representación en el Ayuntamiento de Muskiz.

### PRESIDENTE

Unai Landaburu Izar de la Fuente

### VICEPRESIDENTE

Gonzalo Riancho Ocejo

### VOCALES

Jesús M<sup>º</sup> Romón Martínez  
Eduardo Briones Lertxundi  
Fco. Javier García Gómez  
Merche Bernal Setién  
Rut Martínez Iza

1989ko urrian, behin betiko eraldatu zen "Lanbide Has-tapena, Garapena eta Okupazioa" izena zuen tokiko erakunde autonomoa. Harrezkeroztik, ibilian eman di-tuen 25 urte hauetan, presidente eta alkate hauek izan ditu FORLANek.

## Presidentes de FORLAN

En octubre de 1989 se realizó la transformación definitiva al Organismo Autónomo Local denominado "Área de Iniciación, Desarrollo y Ocupación Profesional". Desde entonces, durante estos 25 años de andadura, estos han sido los presidentes y alcaldes respectivos de FORLAN.

### PERÍODO 1989 - JULIO 1991

Alcalde: José María González Zorrilla

Presidente: JUAN CARLOS TORRES ALAVA

### PERÍODO JULIO 1991 - JULIO 1995

Alcalde: José María González Zorrilla

Presidente: GUALBER ATXURRA PÉREZ

### PERÍODO JULIO 1995 - JUNIO 1999

Alcalde: José María González Zorrilla

Presidente: JORGE PERAL LÓPEZ

### PERÍODO JUNIO 1999 - JUNIO 2003

Alcalde: Gualber Atxurra Pérez

Presidente: JORGE PERAL LÓPEZ

### PERÍODO JUNIO 2003 - JUNIO 2007

Alcalde: Gualber Atxurra Pérez

Presidente: FERNANDO GARAI TRUEBA

### PERÍODO JUNIO 2007 - JUNIO 2011

Alcalde: Gontzal Riancho Ocejo

Presidente: IÑAKI PALACIOS CAMINO

### PERÍODO JUNIO 2011 - ACTUALIDAD

Alcalde: Borja Liaño Abarrategi

Presidente: UNAI LANDABURU IZAR DE LA FUENTE



DESARROLLO LOCAL  
TOKI GARAPENA  
AGENTZIA





Aula de informática y Centro de Empleo en los nuevos locales de la Plaza Meatzari.

## FORLAN

### UN CENTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES PARA LA ORIENTACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y EL AUTOEMPLO DE LOS/AS MUSKIZTARRAS

El Ayuntamiento de Muskiz, a través de su Departamento de Empleo, siempre ha considerado como prioritario la formación para el empleo. En esta línea, en 1989 promovió la creación de un Organismo Autónomo Local, actualmente denominado FORLAN (Formación para el Empleo / Lanerako Formazioa), cuyo objetivo es dinamizar programas formativos para la inserción laboral y la dinamización de proyectos empresariales.

La Agencia de Desarrollo Local FORLAN nació con una vocación de servicio claramente comarcal, de tal forma que, a pesar de estar enclavado en el municipio de Muskiz, ofrecía sus programas de formación y empleo a jóvenes de municipios de la zona como Abanto-Zierbena, Ortuella, Zierbena y municipios de la Margen Izquierda del Nervión. Con la consolidación de este proyecto desde 2008, la atención es, mayoritariamente, para los/as vecinos/as de Muskiz.

En FORLAN se trabaja en varias líneas de actuación:

- Apoyo en la búsqueda de empleo.
- Apoyo a la creación de nuevas empresas.
- Apoyo a la pequeña y mediana empresa.
- Prospección y detección de nuevas oportunidades de negocio y desarrollo económico.
- Formación y empleo.
- Orientación e Inserción Laboral.
- OMIC.

*Muskizko Udalak, Enplegu Sailaren bidez, lehentasunezkoztat jo izan du beti enplegurako prestakuntza. Ildo horretan, 1989an, tokiko erakunde autonomo bat sortzea sustatu zuen. Gaur egun FORLAN (Formación para el Empleo / Lanerako Formazioa) deitzen da, eta prestakuntzako programak antolatzeaz arduratzen da, enpresa-proiektuak dinamizatzeko eta laneratzeko.*

*Lan Orientazio eta Bitartekotza Sailak ahaleginak egingen ditu, alde batetik, langabetuen okupabilitate-maila hobetzeko, eta, bestetik, eskualdeko enpresek kontratazio aldetik dituzten beharrak betetzeko.*



Antigua aula formativa para las clases de informática en los antiguos locales de FORLAN en Santelices.

## Orientación e Inserción Laboral

Desde el área de **Orientación e Intermediación Laboral** tratamos, por un lado, de mejorar el grado de ocupabilidad de las personas desempleadas y, por otro, de responder a las necesidades que en materia de contratación presentan las empresas de la zona.

Con este doble objetivo, ofrecemos los siguientes servicios:

- Información sobre empleo, formación y orientación personalizada.
- Intermediación laboral en empresas.
- Formación para la mejora de las competencias personales.
- Búsqueda de Prácticas y Becas en empresas.

### FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES

También se intenta formar a las personas con el fin de mejorar las competencias personales. De este modo se pretende dar un servicio de **Formación** específico para cada individuo con el objetivo de que esas personas que buscan activamente trabajo tengan mayores opciones de una inserción laboral.

## ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL DURANTE EL AÑO 2014

El número de personas usuarias que han acudido a FORLAN durante 2014 ha ascendido a 499, de ellas 88 han acudido por primera vez. El porcentaje de hombres ha ascendido a un 62 % frente al 38 % de mujeres, respecto de la procedencia casi el 90 % son de Muskiz, siendo el resto de personas atendidas en su mayoría de la Margen Izquierda.

Respecto de la edad se destaca la atención de personas con edades comprendidas entre 36 y 55 años que suponen un 61 % del total, seguidas de las personas entre 26 y 35 años con un 19 %, con un 12 % las personas menores de 25 años y un 8 % los mayores de 56 años.

Respecto a las acciones realizadas han sido 1.008, siendo las más significativas las actualizaciones de datos y las modificaciones de datos a personas usuarias, que suponen conjuntamente casi un 70 % del total de acciones realizadas. Se han gestionado un total de 26 ofertas y se ha contactado con un total de 92 personas para los puestos demandados, a fecha actual las personas que han sido insertadas en el mercado laboral han sido 10.

De las 26 ofertas recibidas, 15 han sido para puestos relacionados con la hostelería, 7 se corresponden a empresas de geriatría, 1 de construcción, 1 de automoción y 2 de servicios personales.

### ORIENTACIÓN MEDIANTE ASESORAMIENTO Y AYUDA EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

FORLAN es centro colaborador de Lanbide. Con el **Servicio de Información y Orientación Laboral** se ofrecen diversos recursos dirigidos al apoyo y acompañamiento personalizado de los/as demandantes de empleo en su proceso de inserción laboral. Dirigido a personas que demandan un empleo o una mejora de empleo, para lo que cuenta con un centro de empleo autorizado por Lanbide.

Desde FORLAN se realiza un diagnóstico personal para conocer su situación para el acceso al empleo. Se definen y diseñan Itinerarios de Inserción Personalizados, poniendo a disposición de cada persona los recursos existentes en la Agencia para completar con éxito su Itinerario: formación, programas experienciales, ofertas de empleo, centro de empleo... También se asesora y acompaña de forma personalizada en su Itinerario de Inserción Laboral.

Se ofrecen varios servicios de **información y acompañamiento** en la búsqueda de empleo mediante:

- Entrevista Personal, para conocer la situación de cada persona en relación con el mercado laboral.
- Motivación para activar la búsqueda de empleo.
- Desarrollo de habilidades sociales y de comunicación que mejoren su candidatura en el mercado de trabajo.
- Planes personalizados de inserción.
- Apoyo en la toma de decisiones y clarificación del objetivo profesional.
- Técnicas de búsqueda de empleo, fomentando el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información.
- Motivación hacia el autoempleo.
- Estrategias dirigidas al mantenimiento del empleo.

### SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN Y SERVICIO VASCO DE EMPLEO - LANBIDE

Desde FORLAN también puedes participar en las ofertas que nuestro servicio de Intermediación gestiona. Para ello registramos tus preferencias laborales y condiciones de trabajo deseadas, para saber qué tipo de ocupaciones te interesan.

#### PARA PERSONAS DEMANDANTES DE EMPLEO:

- Información sobre tu profesión y la situación del mercado laboral.
- Orientación a través de una entrevista.
- Intermediación en cada una de las ofertas laborales y procesos de selección.
- Formación para mejorar las posibilidades de conseguir empleo.
- Instrumentos de autoconsulta sobre recursos para la búsqueda de empleo.
- Ofertas de trabajo de la mayoría de profesiones y ocupaciones.

#### PARA EMPRESAS:

- Información sobre ayudas, subvenciones, legislación, situación del mercado laboral, publicaciones y estudios.
- Intermediación. Gestión de las personas más adecuadas para la cobertura de puestos de trabajo.
- Asesoramiento y tramitación de ayudas y subvenciones. Ayudas a la contratación, a la formación, a la creación de nuevas estructuras empresariales, a la renovación de plantillas, al reparto del tiempo de trabajo y a la conciliación de la vida familiar y laboral.

# Formación y Empleo

## FUNCIONES QUE SE DESEMPEÑAN Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La Agencia de Desarrollo Local FORLAN se encarga de la promoción del empleo a partir del desarrollo de medidas y actuaciones que, puestas a disposición de las personas y las empresas, contribuyan a la creación y mejora del empleo de Muskiz:

- **Desarrollar** medidas que puestas a disposición de las personas y las empresas contribuyan a la creación de empleo y riqueza para la comarca.
- **Planificar** y desarrollar las políticas de promoción de empleo.
- **Integrar** y canalizar en la comarca los recursos existentes de las diferentes Instituciones públicas de forma racional y acorde con las necesidades detectadas.
- **Proporcionar** a las empresas los recursos humanos que requieran para su mejora competitiva.
- **Desarrollar** programas para fomentar las capacidades de inserción sociolaboral de las personas atendiendo a la diversidad de los diferentes colectivos.
- **Priorizar** las actuaciones a los colectivos más alejados del mercado de trabajo (mujeres, parados de larga duración,...).
- **Estudiar** y analizar los cambios del mercado laboral para orientar las estrategias de empleo.
- **Acercar** a las personas y a las empresas las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación .
- **Garantizar** la transparencia e igualdad de oportunidades en las actuaciones del Departamento.

## CURSOS DE FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Son acciones de capacitación profesional, que se realizan con el objetivo de que las personas logren desempeñar las tareas y procesos básicos del puesto de trabajo, con el ritmo y con la calidad que demanda el mercado laboral. Ayudamos a adquirir las competencias profesionales para desarrollar adecuadamente un empleo.

## PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DIRECTO

Son programas de orientación y formación para el empleo directo que posibilitan la Inserción sociolaboral de las personas que llevan tiempo alejadas del mercado laboral, realizando, en el periodo de contratación, labores de interés social. Los objetivos son que las personas participantes en estos programas puedan:

- Mejorar las habilidades y aptitudes para el desempeño de la profesión.
- Adquirir los conocimientos profesionales básicos demandados por el mercado laboral.
- Adquirir una experiencia laboral a través de un empleo público.

# Promoción Económica y Autoempleo

## FUNCIONES QUE SE DESEMPEÑAN

FORLAN también trata de promover el desarrollo socio-económico de la zona y la creación de nuevas empresas. Para ello, se llevan a cabo las siguientes funciones:

- **Prospección constante** del entorno social, industrial, económico y empresarial, en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.
- **Promover actuaciones** que faciliten el desarrollo de nuevos proyectos empresariales y la creación e instalación de nuevas empresas en el municipio.
- **Apoyo a las personas promotoras** de proyectos empresariales.
- **Asesoramiento** para la mejora de la competitividad de las empresas existentes en el entorno.
- **Elaboración de estudios** encaminados a la detección de nuevos nichos de mercado.
- **Información periódica** a las empresas sobre nuevos programas de ayuda y subvenciones que van apareciendo.
- **Información a las empresas** sobre suelo industrial disponible, espacios y equipamientos existentes, etc.
- **Promoción y apoyo al pequeño comercio** local y fomento del asociacionismo.
- **Cooperación con entidades públicas** y privadas para la implantación y gestión de programas de desarrollo e innovación en la comarca.



*Creación de cooperativas de confección industrial. 1996.*

## CREACIÓN DE EMPRESAS

Promover y promocionar el autoempleo y nuevas iniciativas empresariales, a través de un servicio personalizado a las necesidades del emprendedor. Realización de Planes de Negocio, búsqueda de financiación preferencial, seguimiento del negocio y otras actividades junto a la puesta en marcha de cualquier nueva empresa, tales como la elección de la forma jurídica, trámites a realizar, etc.

## APOYO A LA PYME

Facilitar el desarrollo integral de la empresa ofreciendo recursos para fomentar su competitividad, su crecimiento y, por tanto, su capacidad de generar puestos de trabajos. Desde FORLAN se quiere ayudar a las empresas a determinar sus necesidades y ofrecer soluciones concretas y eficaces que permitan conseguir una empresa consolidada y con oportunidades de futuro.



### ACCIONES COMPLEMENTARIAS A LLEVAR A CABO EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2014 Y DIRIGIDAS A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Mediante convenio con Cáritas Bizkaia se ha puesto en marcha un programa de empleo solidario denominado GizaLAN Muskiz cuyo objetivo es impulsar un Programa de creación de empleo directo para personas de Muskiz afectadas por la crisis y personas en situación o riesgo de exclusión que participen o hayan participado en itinerarios de inclusión socio-laboral, destinando el Ayuntamiento ha dicho programa 500.000 €.



**Cáritas**  
Diocesana de Bilbao  
Bilboko Elizbarrutikoa



### COLABORACION CON EL CENTRO DE FORMACION SOMORROSTRO

Desde el año 2012, y mediante la firma del correspondiente Convenio con el Centro de Formación Profesional Somorrostro se vienen destinando 35.000 € anuales para la financiación parcial de la actividad denominada Muskiz-FP.

Dentro de dicha actividad se incluyen los cursos de verano a impartir en Muskiz enmarcados en el área de la energía y sostenibilidad, que centran su actuación en aspectos y tecnologías innovadoras y generadoras de empleo. Además y con amparo en el mismo Convenio se imparten diferentes cursos para personas desempleadas de Muskiz con objeto de mejorar su empleabilidad, entre los que cabe destacar:

- Cursos de capacitación en prevención de riesgos laborales relacionados con el sector de la construcción.
- Curso de capacitación relacionado con la IT Txartela.
- Curso de capacitación en prevención de riesgos laborales relacionados con la política de seguridad de Petronor para las contratas.
- Cursos de capacitación en manejo de carretilla elevadora.
- Cursos de capacitación en manejo de grúa puente.

**IVE somorrostro**  
centro de formación / irakas-gunea

# Acciones más relevantes

## LLEVADAS A CABO DURANTE 25 AÑOS

*FORLANek Muskizen enplegua sortzeko lan egiten eman dituen 25 urteetan, ekintza ugari antolatu ditu langileen prestakuntzaren esparruan, eta enplegagarritasuna hobetzeko langileak gaitzeko era askotako programetan.*

*Prestakuntzari dagokionez, 80 ekintzatik gora egin dira, 1.600 lagunek baino gehiagok hartu dute parte haietan, eta 3.736.000 euroko aurrekontua bideratu da horretarako.*

Durante los 25 años que lleva FORLAN trabajando en Muskiz a favor de la creación de empleo han sido muchas las acciones llevadas a cabo en el campo de la formación de trabajadores/as, así como en los diferentes programas enfocados a la capacitación de éstos para mejorar su empleabilidad.

### FORMACIÓN

En cuanto a Formación indicar que se han realizado más de 80 acciones formativas distintas en las que han participado más de 1.600 personas con un presupuesto destinado a las mismas de 3.736.000 €, financiados por el Servicio de Empleo Público Estatal, Lanbide, la Diputación Foral de Bizkaia, el Gobierno Vasco y el Ayuntamiento de Muskiz.



*El Castillo Muñatones en 1989 y en 2006 tras su restauración.*



*El Antiguo matadero municipal en 1994 y en 1996 tras su restauración.*



### PROGRAMAS EMPLEO-FORMACIÓN

RESTAURACIÓN DEL CASTILLO DE MUÑATONES: en sus diferentes fases de restauración han participado un total de 212 personas, con un presupuesto de restauración de 3.549.000 €, financiado principalmente por la Diputación Foral de Bizkaia y el Servicio de Empleo Público Estatal.

PROGRAMAS AUZOLAN: en los diferentes programas Auzolan realizados por FORLAN han participado un total de 227 personas con un presupuesto ejecutado de 1.601.000 €, financiado por el Gobierno Vasco la parte salarial y por el propio Ayuntamiento los gastos de seguridad social.

ESCUELA TALLER DE RESTAURACIÓN DE LA IGLESIA DE SAN JULIÁN: durante su restauración parcial participaron 59 personas con un presupuesto de 1.139.000 €, financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

ESCUELA TALLER DE RECUPERACIÓN MEDIOAMBIENTAL DE LA MARISMA DE POBEÑA: durante los trabajos de regeneración medioambiental de la misma participaron 60 personas con un presupuesto de 394.160 €, financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

PROGRAMAS INEM-CORPORACIONES LOCALES: en los diferentes programas de planes integrales para el empleo han participado 222 personas desempleadas con un presupuesto de 1.388.000 €, financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

REHABILITACIÓN DEL ANTIGUO MATADERO MUNICIPAL: para su conversión en local de hostelería, participaron 44 personas desempleadas con un presupuesto de 246.980 € financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

RESTAURACIÓN ESCUELA DE SANTELICES: para su conversión en escuela de hostelería participaron 10 personas con un presupuesto de 51.520 € financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

CENTRO CÍVICO DE KOBARON: en su construcción de nueva planta participaron 14 personas desempleadas con un presupuesto de 66.540 € financiados por el Servicio Público de Empleo Estatal.

### OTROS PROGRAMAS GESTIONADOS DESDE FORLAN

FERRERÍA DE EL POBAL: gestión íntegra de la misma desde su inauguración como museo hasta 2012 mediante Convenio con la Diputación Foral de Bizkaia (Servicio de Patrimonio), con un presupuesto gestionado por importe de 1.426.000 €.

ACCIONES DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y CENTRO DE EMPLEO: mediante convenios de colaboración con Lanbide se han desarrollado acciones de orientación para el empleo y de gestión del Centro de Empleo por un importe de 847.800 € en un periodo de 8 años.

OMIC: se viene prestando el servicio de Oficina municipal de atención al consumidor durante los últimos 11 años habiendo recibido una subvención en ese periodo, por parte de del Gobierno Vasco (Kontsumobide), para gastos de la misma por importe de 203.800 €.

HONDARTZAINAS: se ha gestionado la contratación de 35 hondartzainas para la vigilancia de la playa de La Arena durante 7 años habiendo recibido una subvención para los gastos de contratación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia de 273.200 €.

# Acciones FORLAN

## DURANTE LA ACTUAL LEGISLATURA

En esta última legislatura, debido a la crisis que estamos sufriendo a nivel mundial, el Ayuntamiento de Muskiz está realizando un especial esfuerzo por promover acciones que generen empleo en Muskiz. Con estas acciones locales, pensando también en colectivos en situaciones especiales, estamos haciendo que nuestro municipio reduzca, en la medida de lo posible, el desempleo de sus vecinos/as.



*Se han desarrollado un programa dirigido a crear nuevos comercios y posibilitar la contratación de desempleados/as de Muskiz.*

### PROGRAMA MUNICIPAL DE AYUDAS DIRIGIDO A EMPRESAS Y COMERCIOS PARA PROMOVER LA GENERACIÓN DE EMPLEO EN MUSKIZ

Se han concedido ayudas por un importe de 460.000 € dirigidas por un lado a la contratación de más de 100 personas desempleadas de Muskiz por cuenta ajena y por otro a la generación de su propio auto-empleo para más de 50 personas también de Muskiz.

### ACCIONES LOCALES DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO COFINANCIADAS POR LANBIDE Y EL AYUNTAMIENTO DE MUSKIZ

Se trata de programas de contratación directa para realizar diferentes tareas de mantenimiento urbano y de zonas rurales, habiéndose contratado un total de 62 personas desempleadas de Muskiz con un presupuesto de más de 825.000 €, de los cuales el Ayuntamiento ha aportado más de 440.000 € y el resto Lanbide.

### VIVERO DE EMPRESAS

Se ha puesto en marcha el Pabellón municipal del polígono de Santelices de un Vivero de empresas formado por diez locales de diferentes superficies para la puesta en marcha de iniciativas emprendedoras desde su fase de incubación hasta los primeros años de su puesta en marcha.

*Azken legegintzaldian, mundu osoan dagoen krisialdiaren ondorioz, Muskizko Udala ahalegin berezia egingen ari da Muskizen enplegua sortuko duten ekintzak sustatzeko. Herrian antolatutako ekintza horien bidez, eta egoera berezietan dauden taldeak beti gogoan izanik, gure udalerriko herritarren langabezia-tasa gutxitzen ari da.*



*Se han desarrollado un programa de inserción con la obtención del certificado que habilita para trabajar en el sector socio-sanitario, y la realización de las prácticas.*

### ACCIÓN FORMATIVA PARA FOMENTO DEL EMPLEO JUVENIL

Se ha realizado una acción formativa para la obtención del Certificado de profesionalidad dirigida a personas jóvenes menores de 30 años, y tras la obtención del certificado que habilita para trabajar en el sector socio-sanitario, y la realización de las prácticas, se ha obtenido una inserción inicial en el mercado de trabajo de cerca del 80 % de las personas participantes.

### CURSOS DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA BÁSICA

Se han impartido 8 cursos con una duración de 70 horas cada uno, con una participación de más de 90 personas desempleadas del municipio.

### AYUDAS A LA FORMACIÓN REGLADA Y A LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Desde FORLAN se viene subvencionando desde 2012 los ciclos formativos de grado medio y superior para personas mayores de 23 años, así como cualquier otra formación no reglada y que sirva para mejorar la empleabilidad de personas desempleadas o con precariedad laboral, habiendo resultado beneficiarias más de 60 personas solicitantes que cumplieran los requisitos.

### ESCUELA DE HOSTELERÍA

Esta adjudicada su explotación a través de una empresa de inserción, con el compromiso de contratación de un mínimo de personas de Muskiz que tengan un convenio de inserción, por estar en situación o riesgo de exclusión.

## BONO COMERCIO 2014, CAMPAÑA DE APOYO AL COMERCIO LOCAL DE MUSKIZ

Con el objeto de incentivar la compra en el sector comercial, hostelero y de servicios de Muskiz desde FORLAN se ha puesto en marcha la campaña Bono Comercio 2014 para apoyar al pequeño comercio del municipio a través de Bonos de Compra y a la vez para que las personas consumidoras se beneficien de un ahorro del 25 % a la hora de hacer sus compras en los comercios de Muskiz.

A tal efecto se emitirán 1.000 bonos para poder comprar en los comercios del municipio de Muskiz adheridos a la campaña. El importe es de 40 € por cada bono, siendo el costo de adquisición de los mismos 30 € (lo que supone un ahorro de 10 € por compra), y podrán ser adquiridos y utilizados desde el día 17 de noviembre de 2014 hasta el 17 de diciembre de 2014, ambos inclusive.



Locales del Vivero de Empresas, ubicado en el pabellón municipal del Polígono de Santelices.

**EXISTEN 10 MÓDULOS CON DIFERENTES SUPERFICIES DISPONIBLES, QUE VAN DESDE LOS 13 M<sup>2</sup> HASTA LOS 64 M<sup>2</sup>**

*Lehen kokapena eskaintzeko xedez, eta enpresak sortzeko eta hasieran finkatzeko aukera emate aldera, bulegoetarako hainbat modulu jarri dira inkubazio-aldian dauden enpresa-ekimenen eta orain dela gutxi eratu-tako enpresen esku. Santelicesko industrialdeko udal-pabiloian daude moduluak.*



## Vivero de Empresas

Con el objetivo de conceder un primer emplazamiento, posibilitando la creación y consolidación inicial de empresas, se pone a disposición de las iniciativas empresariales en fase de incubación y a empresas de reciente constitución, diferentes módulos para locales de oficina, ubicados en el pabellón municipal del Polígono de Santelices.

Más información en oficinas de FORLAN y en el teléfono de las propias oficinas 94 670 60 16.

**CONTACTO VIVERO DE EMPRESAS**



**94 670 60 16**

# OMIC

## OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

*KIUB da Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoaren laburdura. Zerbitzu honek zuzeneko laguntza ematen du doan. Muskizen erroldatuta dauden lagunak joan daitezke bertara, kontsumitzaile gisa zalantza edo arazoren bat dutenean.*

*Zerbitzuak informazioa eta orientabidea eman nahi dizkie kontsumitzaileei, ondasunak erosi edo zerbitzuak kontratatu aurretik, eta, era berean, aholkuak eman nahi dizkie, beren eskubideei eta betebeharrei dagoen horretan. Horrez gain, informazioa eman nahi die kontsumitzaileei, erreklamazioak aurkezteko edota bulegotik bertatik erreklamazioa konpontzeko egin behar diren izapideak egiteko.*

OMIC son las siglas por las que se conocen las Oficinas Municipales de Información a la Persona Consumidora. Es un servicio de atención directa y gratuito al que pueden acudir las personas empadronadas en el municipio de Muskiz, siempre que le afecte alguna duda o problema en su calidad de persona consumidora. Su objetivo es informar y orientar a las personas consumidoras en todo momento, antes de comprar un bien (como una vivienda, un coche, muebles, electrodomésticos, etc.) o de contratar un servicio (como seguros, obras, reparaciones, viajes, etc) asesorando en todo lo que se refiere a sus derechos y obligaciones. También se informa sobre cómo presentar una reclamación y/o desde la propia oficina realizar los trámites oportunos para resolverla.

## CONSULTAS DURANTE ESTE AÑO

Las consultas que se han registrado durante este último año (hasta finales de septiembre) han sido un total de 105. Se ha dado la información correspondiente para poder solucionar su problema en primera instancia, así como obtener información suficiente de cara a realizar alguna contratación o gestión.



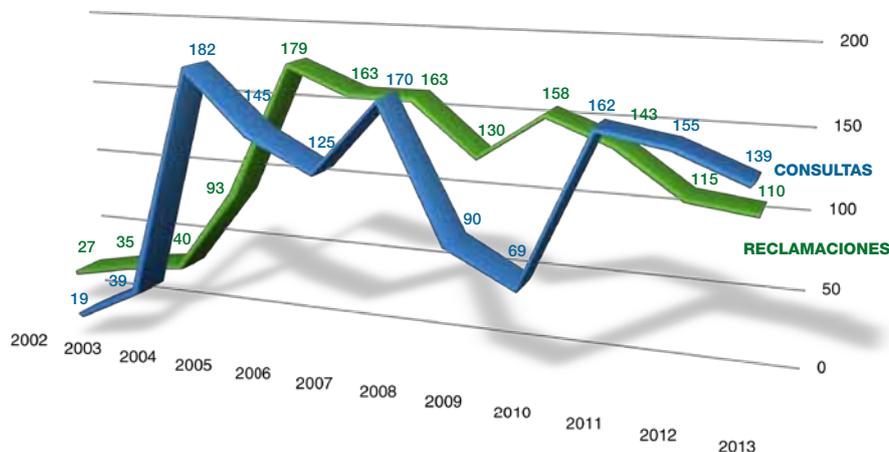
## RECLAMACIONES EN 2014

Las reclamaciones tramitadas (en el mismo periodo hasta finales de septiembre) han sido 79, el 54 % de las mismas corresponden a telefonía y el otro 46 % se reparte en: 7 referentes a seguros, 5 a bancos, 2 a ventas fuera de establecimiento mercantil, 5 de suministros, 8 de productos de consumo, 2 a servicios de asistencia técnica; 2 empresas de gestión de cobros; 1 correos, 2 empresas de formación y 1 de transporte aéreo. **En todas las reclamaciones se ha realizado mediación con las empresas.**

Un 18 % no se han resuelto favorablemente al consumidor, un 17 % de las reclamaciones están aún en trámite y el **65 % restante ha tenido una solución satisfactoria después de mediar a través de la OMIC.**

Respecto al año 2013 en estas mismas fechas se tramitaron el mismo número de reclamaciones. **El 42 % han sido tramitadas por mujeres y el 58 % restante por varones.**

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES



## CONTACTO OMIC



La OMIC de Muskiz funciona con cita previa para una mejor atención, por lo que puedes ponerte en contacto a través del teléfono **94 670 60 16** o por email: **omic-muskiz@kontsumo.net**



## FORLAN

Edificio Meatzari  
Cendeja 21 - 2ª planta  
48550 Muskiz

Tfno: 94 670 60 16  
Fax: 94 632 30 14

[muskiz@forlan.org](mailto:muskiz@forlan.org)  
[www.forlan.org](http://www.forlan.org)



DESARROLLO LOCAL  
TOKI GARAPENA  
AGENTZIA



AGENCIA DE COLOCACIÓN AUTORIZADA EN MUSKIZ  
SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL  
Nº AUTORIZACIÓN: 16000000042

ATENCIÓN AL PÚBLICO  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



Euskal Enplegu Zerbitzua  
Servicio Vasco de Empleo



## SUSCRIPCIÓN A NOTICIAS



94 670 60 16

*Hemendik aurrera, mezuak jaso ahal izango dituzu sakelako telefonoan edo posta elektronikoan, albiste guztien berri izateko. Izena emateko, bete FORLANen webgunean aurkituko duzun inprimakia, edo etorri gure bulegoetara zuzenean, eta eskatu izena emateko fitxa.*

**MUSKIZKO TOKIKO GARAPENeko  
AGENTZIAK WHATSAPPA GEHITU DIO  
DOAKO INFORMAZIO ZERBITZUARI**

**LA AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL DE  
MUSKIZ AÑADE WHATSAPP AL SERVICIO  
GRATUITO DE INFORMACIÓN**

Ya puedes recibir mensajes en tu móvil o correo electrónico con todas las noticias. Puedes suscribirte rellenando el formulario que encontrarás en la web de FORLAN o directamente en nuestras oficinas solicitando la ficha de suscripción.